Gobierno de Colombia

Tecnologías para Aprender

IA generativa para la productividad y la gestión en CPE · Taller de profundización

Computadores para Educar | Fundación SHAIA

Gobierno de Colombia

Tecnologías para Aprender

Bienvenida y apertura



Computadores para Educar | Fundación SHAIA



Continuidad del proceso y foco del taller de profundización

Continuidad y nivel avanzado

El taller continúa un proceso previo y avanza hacia un nivel más exigente en el uso de IA generativa, sin repetir conceptos básicos.

Enfoque en decisiones operativas

La sesión se centra en la toma de decisiones prácticas para mejorar productividad, calidad y criterio con apoyo de la IA.

Uso de documentos y flujos reales

El taller trabaja con documentos reales y situaciones concretas, respetando las restricciones del entorno institucional.

Rol central de las personas

La IA libera tiempo de tareas mecánicas para mejorar análisis, coordinación y seguimiento, manteniendo a las personas en el centro.

Agenda y promesa operativa de la sesión

Decidir la ruta de trabajo

El marco LIBRE se utiliza para elegir la mejor ruta antes de seleccionar herramientas, asegurando un enfoque claro y lógico.

Trabajo con Copilot en CPE

Se utiliza Copilot en el entorno real de CPE, manejando documentos de OneDrive abiertos o adjuntados explícitamente para facilitar la tarea.

Contraste con NotebookLM

NotebookLM se emplea para analizar fuentes extensas o documentos estratégicos largos que requieren una revisión profunda.

Caso práctico OCR

Se presenta un caso de OCR que muestra valor inmediato en tareas operativas, siempre con revisión humana explícita.

Gobierno de Colombia

Tecnologías para Aprender

Marco LIBRE como método de decisión



Computadores para Educar | FUNDACIÓN SHAIA

Humanos al mando

IA como apoyo, no reemplazo

La inteligencia artificial libera tiempo cognitivo sin sustituir el criterio humano ni la toma de decisiones.

Reducción de carga operativa

La IA facilita tareas repetitivas como lectura de documentos y redacción inicial para enfocar en análisis y coordinación.

Responsabilidad humana final

La revisión y responsabilidad final de los productos siempre recae en las personas, manteniendo un control institucional sobrio.

Conexión y preparación

Este slide conecta la sesión anterior con la próxima, preparando la introducción de una nueva lógica de trabajo llamada LIBRE.

Qué propone realmente el marco LIBRE

Localiza tareas ineficientes

El primer paso es identificar fugas de tiempo y tareas repetitivas que aportan poco valor en el trabajo diario.

Implementa IA ética

Se debe aplicar soporte de inteligencia artificial de forma ética y deliberada para mejorar la eficiencia.

Busca impacto medible

Evaluar evidencias claras de mejora en tiempo, calidad o claridad del trabajo tras implementar cambios.

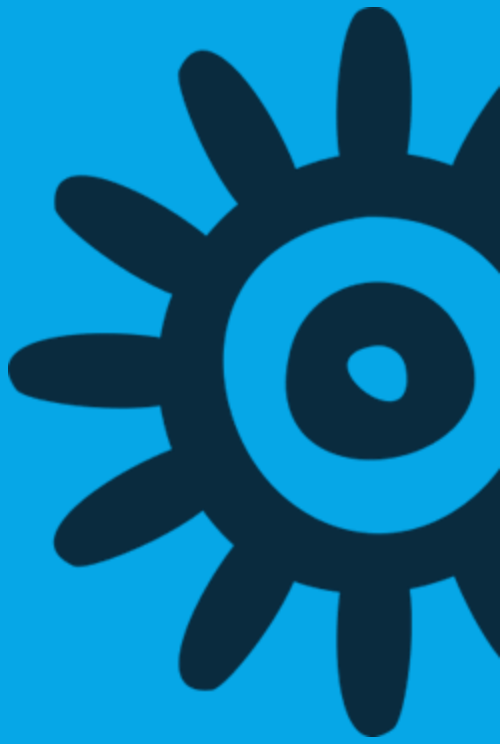
Refuerza y expande

Consolidar prácticas efectivas y extenderlas a otros procesos o equipos para maximizar beneficios.

Gobierno de Colombia

Tecnologías para Aprender

De LIBRE al selector de herramientas



Computadores para Educar | Fundación SHAIA

Gobierno de Colombia

Tecnologías para Aprender

Selección deliberada de ruta y herramienta

Computadores para Educar | Fundación SHAIA

No toda tarea necesita la misma ruta

Clasificación de tareas frecuentes

Existen categorías variadas como documentos, comunicación, reuniones, extracción de datos y tareas recurrentes para orientar soluciones.

Rutas de solución diferenciadas

Cada tipo de problema requiere una ruta o herramienta distinta para una solución eficaz y eficiente.

IA para valor agregado

Identificar dónde la inteligencia artificial aporta más valor y dónde puede ser contraproducente es crucial para el uso adecuado.

Construcción de criterio

El enfoque ayuda a evitar dependencia tecnológica fomentando criterio y decisiones rápidas en el uso de herramientas.

De la tarea a la ruta de solución

Herramientas para producción estructurada

Copilot con documentos adjuntos es ideal para tareas de producción estructurada, facilitando el trabajo organizado y eficiente.

Gestión de grandes fuentes de información

NotebookLM es eficaz cuando el insumo principal es una fuente extensa o corpus controlado, optimizando el análisis y síntesis.

Importancia del OCR

El OCR es fundamental para extraer información precisa de imágenes o formularios, facilitando la digitalización de datos.

Chats para organización inicial

Un chat general es útil para borradores rápidos y organización inicial, proporcionando flexibilidad y rapidez en el proceso.

Gobierno de Colombia

Tecnologías para Aprender

Qué usar para qué en el contexto de CPE



Computadores para Educar | FUNDACIÓN SHAIA



Gobierno de Colombia

Tecnologías para Aprender

Copilot en el entorno real de CPE

Computadores para Educar | Fundación SHAIA

Qué puede hacer Copilot con documentos

Lectura de archivos en OneDrive

Copilot puede leer archivos individuales en OneDrive cuando se abren o se adjuntan explícitamente, permitiendo un acceso fácil y seguro.

Compatibilidad con aplicaciones Office

Funciona con Word, PowerPoint y Excel, integrándose con las aplicaciones para mejorar la productividad en documentos, presentaciones y hojas de cálculo.

Comparación de documentos

Permite comparar varios documentos dentro de la misma sesión para detectar diferencias y consolidar información rápidamente.

Creación de nuevos artefactos

Puede crear nuevos documentos y presentaciones sin modificar los originales, facilitando la generación de contenido fresco y personalizado.

Límites claros para evitar malas expectativas

Límites funcionales de Copilot

Copilot no navega carpetas ni lista archivos, limitando su interacción directa con sistemas de gestión documental.

Memoria y autonomía limitadas

No mantiene memoria persistente ni actúa como capa autónoma de conocimiento institucional para evitar confusiones.

Uso responsable y rol de Copilot

Copilot es un asistente para producción estructurada, no un reemplazo de coordinación humana ni gestión documental.

Cómo preparar el trabajo para usar Copilot

Guardar documentos en la nube

Guardar los documentos en OneDrive facilita el acceso y la integración con Copilot para un trabajo eficiente.

Uso de Office Online

Utilizar Office Online ayuda a trabajar en línea cuando es necesario, optimizando la colaboración y el acceso.

Sincronización de OneDrive

Sincronizar OneDrive permite mantener los archivos actualizados y disponibles para usar con Copilot sin problemas.

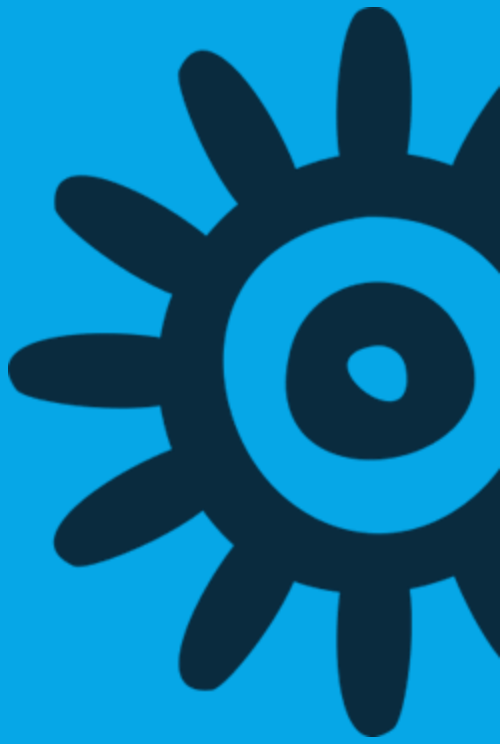
Adjuntar documentos a Copilot

Adjuntar documentos específicos a Copilot en cada sesión facilita un uso más efectivo y personalizado de la IA.

Gobierno de Colombia

Tecnologías para Aprender

Prompts y producción estructurada



Computadores para Educar | Fundación SHAIA

Anatomía de un prompt efectivo con documentos

Componentes del prompt

Un prompt efectivo incluye rol, tarea, contexto, audiencia, formato y criterios para guiar resultados claros y precisos.

Uso de documentos adjuntos

Es fundamental enmarcar el uso del documento fuente para asegurar que la información sea precisa y relevante.

Restricciones clave

Ejemplos como “usa solo el documento adjunto” o “no modifiques el original” mejoran la consistencia y precisión.

Beneficios en contextos institucionales

El uso deliberado y claro de la IA mejora la calidad y consistencia de resultados en entornos profesionales.

Gobierno de Colombia

Tecnologías para Aprender

Plantilla base para trabajar con documentos adjuntos

Computadores para Educar | Fundación SHAIA

Gobierno de Colombia

Tecnologías para Aprender

Casos prácticos con Copilot



Computadores para Educar | FUNDACIÓN SHAIA

Caso 1: comunicación desde documento fuente

Adjuntar documento fuente

Adjuntar el documento fuente es crucial para generar una comunicación institucional clara y coherente basada en información precisa.

Claridad en comunicación

Explicitar rol, propósito, tono y acción esperada mejora la efectividad y coherencia de la comunicación institucional.

Ajuste humano necesario

Algunas partes del resultado requieren revisión humana para garantizar precisión y adecuación, manteniendo humanos al mando.

Caso 2: de acta a compromisos verificables

Extracción de compromisos

Se extraen compromisos estructurados del acta con detalles como responsable, fecha y riesgo para mejor seguimiento.

Organización acelerada

Copilot acelera la organización y clasificación de información sin eliminar la necesidad de revisión humana.

Validación manual necesaria

Se resalta la importancia de validar manualmente ciertos elementos antes de usar los resultados generados.

Caso 3: convertir texto disperso en tabla

Conversión de texto disperso

Transformar información dispersa en tablas estructuradas facilita el seguimiento y la organización de datos.

Importancia de criterios claros

Pedir columnas, criterios y restricciones explícitas ayuda a evitar errores y datos inventados.

Fortaleza de Copilot

La transformación automática en tablas es una función clave para mejorar tareas administrativas.

Caso 4: varios documentos en una misma sesión

Adjuntar múltiples documentos

Se pueden adjuntar varios documentos en una sesión para realizar comparaciones o sintetizarlos en formatos breves y claros.

Potencial de Copilot

Copilot permite integrar insumos variados para transformar información detallada en presentaciones concisas y efectivas.

Gestión consciente de archivos

El contexto no persiste entre sesiones, por lo que los archivos resultantes deben manejarse con atención y organización.

Caso 5: creación de un artefacto nuevo

Creación sin modificar

Se muestra cómo generar un documento o presentación nuevos sin alterar los archivos originales.

Buenas prácticas en archivos

Se enfatiza la importancia de revisar, renombrar y ubicar correctamente los archivos generados.

Asistente de producción estructurada

Copilot se presenta como una herramienta que facilita la producción organizada y eficiente de documentos.

Gobierno de Colombia

Tecnologías para Aprender

NotebookLM y OCR como rutas complementarias



Computadores para Educar | FUNDACIÓN SHAIA

Gobierno de Colombia

Tecnologías para Aprender

NotebookLM como procesador de fuentes extensas



Computadores para Educar | Fundación SHAIA

Tres niveles de trabajo con documentos largos

Resumen Ejecutivo

El resumen ejecutivo proporciona una visión general rápida y clara del documento largo para facilitar la comprensión inicial.

Análisis Focalizado

El análisis focalizado examina detalles específicos para profundizar en la información relevante y apoyar decisiones informadas.

Síntesis Estratégica

La síntesis estratégica integra hallazgos para facilitar la toma de decisiones mediante memos, matrices o presentaciones.

Gobierno de Colombia

Tecnologías para Aprender

Cuándo usar Copilot y cuándo NotebookLM



Computadores para Educar | FUNDACIÓN SHAIA

OCR para extracción y consolidación de datos

Extracción de datos con OCR

Se utiliza OCR para extraer información precisa de formularios e imágenes, facilitando la digitalización rápida.

Organización y consolidación

Los datos extraídos se organizan en tablas claras para mejorar su gestión y análisis posterior.

Marcación de incertidumbres

Las incertidumbres en los datos son señaladas automáticamente para revisión humana y asegurar calidad.

Revisión humana obligatoria

Un proceso de revisión humana es esencial para validar la información y garantizar precisión operativa.

Checklist de revisión humana en OCR

Calidad de imagen

Es fundamental revisar la calidad de la imagen para asegurar resultados OCR precisos y confiables.

Ambigüedad de escritura

Se debe identificar y resolver ambigüedades en la escritura para evitar errores en la interpretación del texto.

Campos vacíos y errores

La revisión debe detectar campos vacíos y corregir errores para mejorar la precisión final del OCR.

Responsabilidad humana

La automatización no elimina la responsabilidad humana; la revisión manual es esencial en el proceso OCR.

Gobierno de Colombia

Tecnologías para Aprender